Informationsblatt Beschwerdemanagement

Liebe/r Klient/in, liebe Angehörige,

Bei Kids.care.company ist es unser Ziel, dass jeder von uns betreute Mensch mit unserer Arbeit zufrieden ist.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde unser Beschwerdemanagement eingerichtet. Jede bei uns eingegangene Beschwerde/Kritik wird aufgenommen, dokumentiert und zeitnah bearbeitet. Wir möchten herausfinden in welchem Bereich unsere Klienten unzufrieden sind, um den Fehler schnellstmöglich zu beheben.

Sie können uns auf folgenden Wegen kontaktieren:

Kids Care Company
Huyssenallee 70-72
45128 Essen

Telefon: 0201 855 758 00
E-Mail: info@k-c-company.de

Wir sind offen für Beschwerden und Kritik, da wir dadurch unseren Service verbessern können.

Bei weiteren Fragen oder Anliegen rufen Sie uns gerne an.

Freundliche Grüße

Ihr Team der Kids Care Company